Ordre de révocation

David Lackner - 2023-08-23 - Droit de rétractation

Si un article ne devait pas correspondre aux conceptions et que vous souhaitiez le renvoyer, cela est naturellement possible gratuitement chez nous. Normalement, le délai légal de retour est de 14 jours.

Cependant, chez Braun Audio, nous offrons à nos clients une politique de retour de 30 jours pour toute commande.

Veuillez vous référer à notre politique de retour. Voir la politique de retour

Vous bénéficiez d'une politique de retour de 30 jours à compter de la date de la facture.

Les marchandises doivent être en parfait état. Cela signifie qu'il doit être retourné dans son emballage d'origine, avec tous les accessoires et sans être endommagé.

Le paquet doit être emballé de manière sûre pour le transport. Puisque le colis est sous votre responsabilité jusqu'à ce qu'il soit reçu par nous, assurez-vous d'obtenir un reçu !

Si les règles de retour s'appliquent, veuillez créer une étiquette de retour via le portail GLS.

Et si vous avez besoin d'une assistance supplémentaire, veuillez ouvrir un ticket ici.

Nous examinerons alors rapidement votre demande et, le cas échéant, nous vous enverrons une étiquette de retour gratuite et d'autres instructions de retour.

* Nous n'acceptons pas les retours après la période de retour, sauf en cas de garantie. Nous nous réservons le droit de ne pas accepter les retours non autorisés ou de les renvoyer à l'adresse de l'expéditeur et de facturer les frais éventuels.