Adresse de retour

David Lackner - 2022-07-05 - Retours

L'adresse de livraison exacte à laquelle vous devez envoyer le retour est déjà inscrite sur l'étiquette de retour.

Le bon de retour doit être placé dans le colis et l'autocollant de retour doit être clairement visible à l'extérieur du colis. Les retours sans bon de retour ne seront pas acceptés et seront immédiatement renvoyés à l'expéditeur.

Si vous souhaitez retourner votre commande à vos frais ou avec le service d'expédition de votre choix, veuillez l'envoyer à l'adresse suivante et demander par ticket au service clientèle un certificat de réclamation, qui sera placé dans le colis. Ouvrir le billet ici

TST Lager GmbH
z.H. ATS Trade & Service GmbH
Medipark 2
83088 Kiefersfelden
Deutschland

Veuillez également inclure une brève description de la raison pour laquelle le produit est retourné.

Si le produit est défectueux, veuillez également inclure une brève description du défaut.

Les retours à toute autre adresse ne seront pas acceptés et seront renvoyés à l'expéditeur.

Veuillez également prendre note de notre politique de retour. Info-Retours