Politique de retour

David Lackner - 2022-07-05 - Retours

Notre politique de retour.

À partir de la date de facturation, Braun Audio offre une politique de retour étendue de 30 jours au lieu de la politique de retour légale de 14 jours. *

Les marchandises doivent être en parfait état. Il doit être retourné dans son emballage d'origine, avec tous les accessoires et non endommagé. **

Le paquet doit être emballé de manière sûre pour le transport. Puisque le colis est sous votre responsabilité, jusqu'à ce qu'il ait été reçu par nous, assurez-vous d'obtenir un reçu d'envoi !

Si un ou plusieurs règlements de retour ne sont pas respectés, il peut arriver que le colis soit renvoyé à l'adresse de l'expéditeur et que des frais éventuels soient facturés.

*Après la période de retour, nous n'acceptons pas les retours, sauf pour les cas de garantie. Nous nous réservons le droit de ne pas accepter les retours non autorisés ou de les renvoyer à l'adresse de l'expéditeur et de facturer les frais éventuels.

**Tous les retours sont vérifiés à l'arrivée. Si un article nous est retourné endommagé, déjà utilisé ou dans un état inacceptable, nous ne procéderons à aucun remboursement. Nous nous réservons le droit de ne pas accepter les retours non autorisés ou de les renvoyer à l'adresse de l'expéditeur et de facturer les frais encourus.

Les dispositifs défectueux sont exclus.