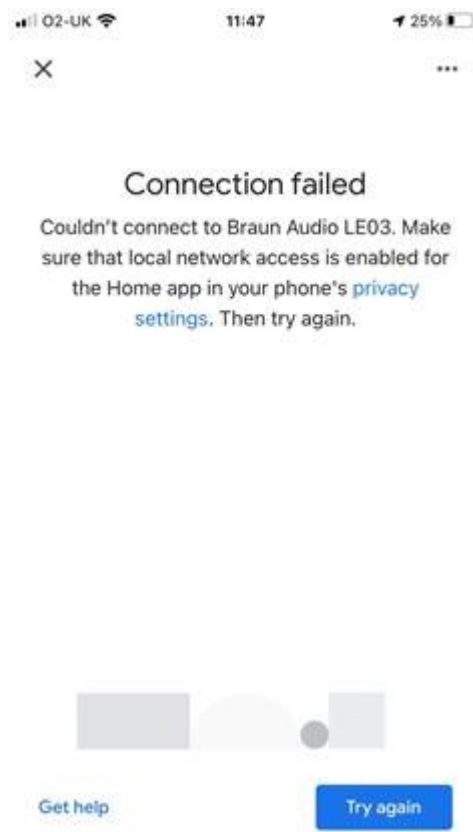


## Echec de la connexion Erreur avec Apple iOS

Joachim Ulbrich - 2021-10-19 - [Configuration et réglages](#)

Sur un iPhone Si vous voyez le message d'erreur suivant "Connection failed" dans la Google Home App, le problème est probablement dû au fait que vous vous êtes précédemment connecté à votre haut-parleur via Bluetooth.



1. Pour résoudre le problème, appuyez sur la touche "Home" et allez dans "Settings" - "Bluetooth" et regardez la liste des haut-parleurs dans "MY DEVICES".
2. Si vous voyez un haut-parleur portant le même nom que celui de votre Braun, tapez sur le "I" puis sur "Oubliez cet appareil".
3. Ouvrez l'application "Google Home" et appuyez sur "Réessayer".
4. Vous devriez maintenant être en mesure de vous connecter au haut-parleur et de participer au processus d'installation.