Orden de revocación

David Lackner - 2023-08-23 - Derecho de desistimiento

Si un artículo no se corresponde con las concepciones y desea devolverlo, naturalmente es posible hacerlo gratuitamente con nosotros. Normalmente, el plazo legal de devolución es de 14 días.

Sin embargo, en Braun Audio ofrecemos a nuestros clientes una política de devolución de 30 días en cualquier pedido.

Consulte nuestra política de devoluciones. Ver política de devoluciones

Tiene una política de devolución de 30 días a partir de la fecha de la factura.

La mercancía debe estar en perfecto estado. Esto significa que debe devolverse en su embalaje original, con todos los accesorios y sin daños.

El paquete debe ser embalado de forma segura para el transporte. Dado que el paquete es su responsabilidad hasta que lo recibamos, asegúrese de obtener un recibo.

Si se aplican las normas de devolución, cree una etiqueta de devolución a través del portal GLS.

Si necesita más ayuda, abra un ticket aquí.

A continuación, revisaremos rápidamente su solicitud y, si procede, le enviaremos una etiqueta de devolución gratuita y otras instrucciones de devolución.

* No se aceptan devoluciones después del periodo de devolución, excepto en casos de garantía. Nos reservamos el derecho a no aceptar devoluciones no autorizadas o a devolverlas a la dirección del remitente y a cobrar los gastos correspondientes.