Política de devoluciones

David Lackner - 2022-07-05 - Devoluciones

Nuestra política de devoluciones.

A partir de la fecha de la factura, Braun Audio ofrece una política de devolución ampliada de 30 días en lugar de la política de devolución legal de 14 días. *

La mercancía debe estar en perfecto estado. Debe devolverse en su embalaje original, con todos los accesorios y sin daños. **

El paquete debe ser embalado de forma segura para el transporte. Dado que el paquete es de su responsabilidad, hasta que lo hayamos recibido, asegúrese de obtener un recibo de envío.

Si no se cumplen las normas de devolución, puede ocurrir que el paquete se devuelva a la dirección del remitente y se cobren posibles gastos.

*Después del período de devolución, no aceptamos devoluciones, excepto en casos de garantía. Nos reservamos el derecho a no aceptar devoluciones no autorizadas o a devolverlas a la dirección del remitente y a cobrar los gastos correspondientes.

**Todas las devoluciones se comprueban a su llegada. Si un artículo se devuelve dañado, ya usado o en cualquier otra condición inaceptable, no emitiremos un reembolso. Nos reservamos el derecho a no aceptar devoluciones no autorizadas o a devolverlas a la dirección del remitente y a cobrar los gastos ocasionados.

Quedan excluidos los dispositivos defectuosos.